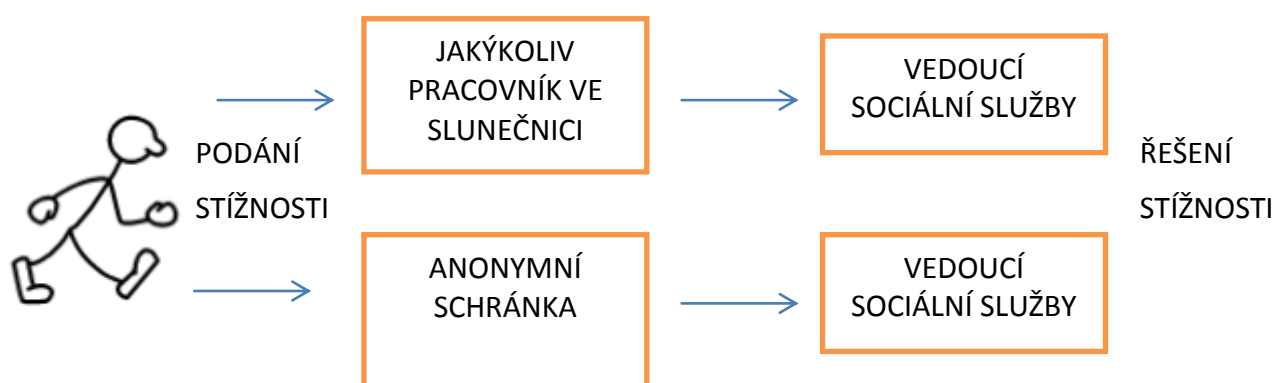


# CO MŮŽU DĚLAT, KDYŽ SE MI NELÍBÍ, JAK SE MNOU V CENTRU JEDNAJÍ?

VERZE VNITŘNÍCH PRAVIDEL PRO PODÁVÁNÍ A VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ PRO ZÁJEMCE A UŽIVATELE SLUŽBY

- ✚ POKUD SE TI NELÍBÍ, JAK S TEBOU NĚKDO V CENTRU JEDNÁ, MÁŠ PRÁVO SI STĚŽOVAT NA KVALITU SOCIÁLNÍ SLUŽBU – BUDEME RÁDI, PROTOŽE NECHCEME, ABY SE TI TU NELÍBILO 😊
- ✚ NENAJDEŠ-LI SÁM ODVAHU PODAT STÍŽNOST, MŮŽEŠ SI ZA SEBE ZVOLIT ZÁSTUPCE - NĚKOHO, KOMU DŮVĚŘUJEŠ (RODIČE, KAMARÁD, KOLEGA...)
- ✚ ZA TO, ŽE SI STĚŽUJEŠ, SE NA TEBE NIKDO NEBUDE A NESMÍ ZLOBIT.

## JAK A KOMU SI STĚŽOVAT?



MŮŽEŠ SI STĚŽOVAT **VEDOUcíMU PRACOVNÍKU VE SLUNEČNICI, KTERÉMU DŮVĚŘUJEŠ**. BUDE RESPEKTOVAT TVÉ PŘÁNÍ, BUDEŠ-LI CHTÍT, ABY NEBYLO ZVEŘEJNĚNO TVÉ JMÉNO.

MŮŽEŠ SI STĚŽOVAT I **ANONYMNĚ (NIKDO NEBUDE ZNÁT TVÉ JMÉNO), A TO DO ANONYMNÍ SCHRÁNKY**, KTERÁ JE UMÍSTĚNA U HLAVNÍHO VCHODU A JE UZAMČENA A PŘIPEVNĚNA.

## JAK SE STÍŽNOST BUDE VYŘIZOVAT?

TVOU STÍŽNOST BUDE ŘEŠIT VEDOUcí SOCIÁLNÍ SLUŽBY NEBO JEHO ZÁSTUPCE. TEN O TOM UDĚLÁ ZÁPIS A DOMLUVÍ SE S TEBOU, JAK SE TVÁ STÍŽNOST VYŘEŠÍ. MOŽNÁ NA TO BUDE POTŘEBOVAT TROCHU ČASU, TAK BUĎ TRPĚLIVÝ. MÁ NA ŘEŠENÍ STÍŽNOSTI NEJDĚLE MĚSÍC.

## CO DĚLAT, NEBUDEŠ-LI S VYŘÍZENÍM TVÉ STÍŽNOSTI SPOKOJEN?

MŮŽEŠ SI STĚŽOVAT ŘEDITELCE, KTERÁ TVOU STÍŽNOST ZNOVU PROJEDNÁ - KDYŽ PŘESTO NEBUDEŠ SPOKOJEN, MŮŽEŠ SI DÁK DÁLE STĚŽOVAT:

- **OBČANSKÁ PORADNA**  
OBČANSKÁ PORADNA STROP,  
DLOUHÁ 2699, ZLÍN, TEL.  
571110896  
A JINÉ
- **KRAJSKÝ ÚŘAD ZLÍNSKÉHO**  
KRAJE, ODBOR SOCIÁLNÍCH VĚCÍ

A ZDRAVOTNICTVÍ (ODDĚLENÍ  
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB)  
ADRESA: TŘÍDA T. BATI 21, ZLÍN

- **VEŘEJNÝ OCHRÁNCE PRÁV**  
ÚDOLNÍ 39, BRNO 602 00, TEL.  
542 542 888

